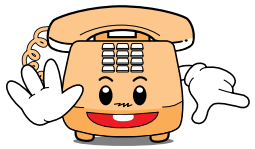
판매원-삼성전자주식회사

■본　사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■제조원 : (주)위닉스



서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
서울 02-541-3000　080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인지식경제부 기술표준원에서 소비자에대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

삼성 제습기

SDH-W10Z 사용설명서

준 비

기능 및 손질

서비스 의뢰전

"안전을 위한 주의 사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용전에 "안전을 위한 주의 사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
  분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의 사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용 이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

▶주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며, "경고"와 "주의"의 의미는 아래와 같습니다.

⚠경고 지시사항을 위반할시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	**⚠주의** 지시사항을 위반할시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

● 표시내용

금지를 나타냅니다.	젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
분해금지를 나타냅니다.	반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
접촉금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

⚠경고

전원

전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.

● 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

금지

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.

● 감전의 위험이 있습니다.

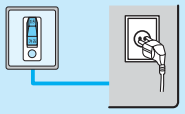
젖은손 금지

반드시 접지 처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.

● 접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

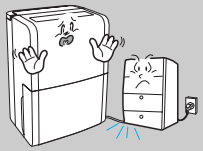
● 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.

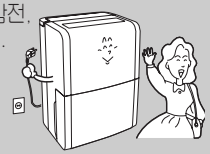
● 화재의 원인이 됩니다.

금지



천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.

● 사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.



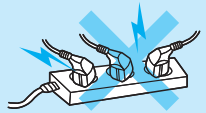
⚠경고

전원

전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.

● 이상 고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

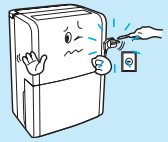
금지



임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.

고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

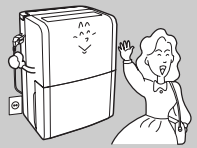
금지



장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼주세요.

● 전원플러그를 빼지 않을 경우 절연 열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.

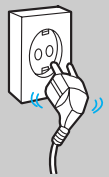
금지



헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.

● 과열의 위험이 있습니다.

금지



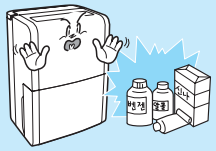
⚠경고

설치

제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.

● 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.

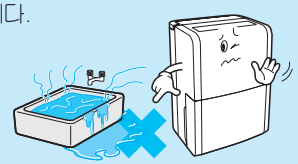
금지



목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

● 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

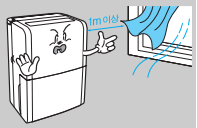
금지



타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치 하세요.

● 화재의 원인이 됩니다.

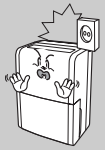
금지



전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.

● 화재의 위험이 있습니다.

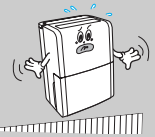
금지



좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.

● 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

금지



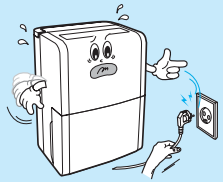
안전을 위한 주의 사항

⚠주의

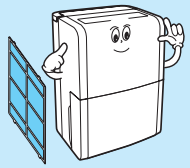
사용

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

금지

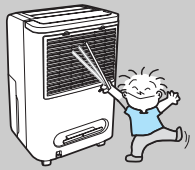


에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.
- 필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



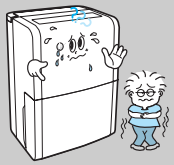
공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

금지

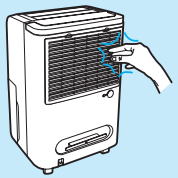


밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
- 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

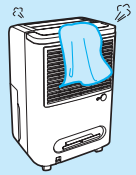
금지



운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
- 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.



제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
- 고장의 원인이 됩니다.

금지

제품 위에 올라 가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.
- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

금지

⚠주의

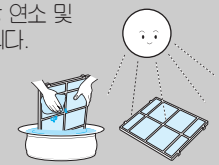
청소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

금지

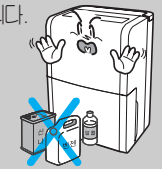
청소 및 손질시에는 전원 플러그를 빼고 제품의 열을 식힌 후 손질하세요.
- 감전되거나 다칠 수 있습니다.

에어필터는 중성세제를 녹인물 (약30°C)에 넣고 세척한 후 햇볕에서 잘 건조시키세요.
- 먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.



청소시 벤젠, 신나, 알코올 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

금지



⚠주의

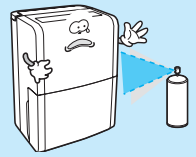
기타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.
- 이상 동작으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

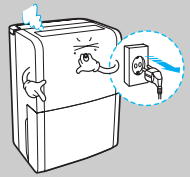
분해, 개조 금지

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

금지

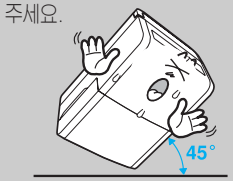


제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터(1588-3366)로 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

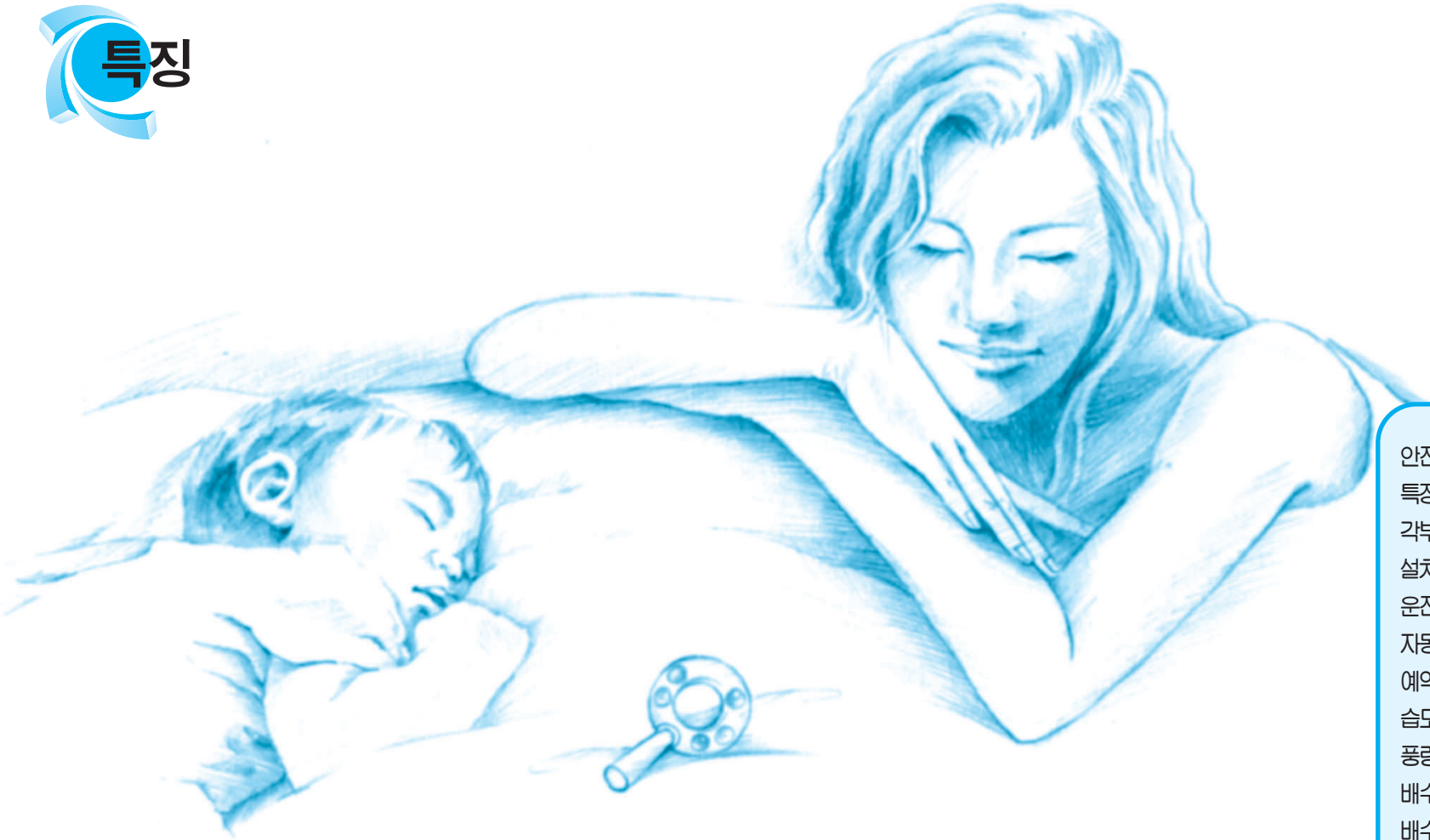


설치 및 운반시 제품을 45°이상 눕히지 마세요.
- 이상한 소음이 나거나 제품 고장의 원인이 됩니다. 만약 45°이상 눕혀 이동하였다면 1시간이 경과한 후 제품을 작동시켜 주세요.

금지



특징



실내를 쾌적하게!

자동습도 조절기능으로 사용환경 및 설정습도에 따라 35%-70% 까지 쾌적한 실내습도를 유지해 줍니다.

편리한 연속배수

물통에 물이 찰 때마다 버릴 필요없이 호스를 연결하면 연속배수가 가능하므로 매우 편리합니다.

간편한 이동

손잡이와 바퀴 부착으로 쉽게 이동합니다.

만수시 자동정지

물통에 물이 가득차면 만수표시등이 깜박이고 자동으로 운전을 정지합니다.

자동 성에 제거

자동으로 성에나 결로현상을 제거하므로 안전하게 사용하실 수 있습니다.

디자인

고품격의 심플한 디자인, 사용하기 편리한 콘트롤판넬(조작부) 설계

차 ••• 례

준 비

안전을 위한 주의사항 ····· 1
특징 ····· 5
각부분의 이름 ····· 7
설치 ····· 9

기능 및 손질

운전하기 전에 ····· 10
자동운전 ····· 11
예약운전 ····· 12
습도설정 ····· 13
풍량조절 ····· 14
배수 ····· 15
배수호스 연결 ····· 16
손질 ····· 17

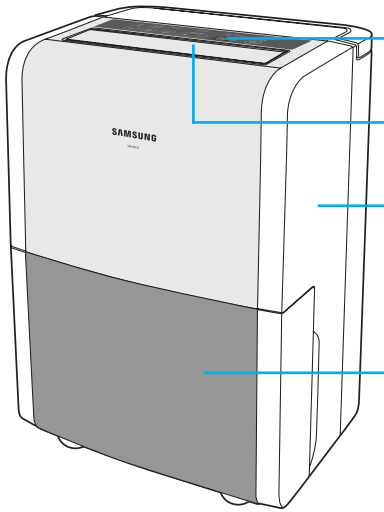
서비스 의뢰전

고장신고 전 확인사항 ····· 19
제품규격 ····· 21
서비스에 대하여 ····· 22
제품보증서

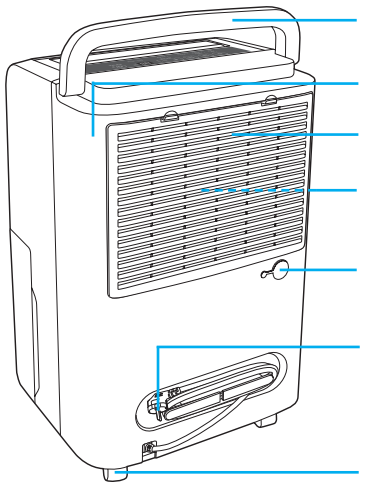
- 본 제품은 220V전용입니다.
- 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

각 부분의 이름

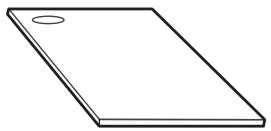
전면



후면



부속품



사용설명서

조작부 및 표시부

■ 해당모델:SDH-W10Z

풍량 표시등
현재 운전중인 바람의 세기를 표시합니다.

제상운전 표시등
냉각기에 성에가 끼면 표시등이 켜지고 성에를 제거합니다.

습도설정 표시등
실내 습도를 설정하고 있음을 표시합니다.

자동운전 표시등
실내 습도를 스스로 감지하여 자동으로 운전합니다.

예약운전 표시등
예약시간을 설정하고 있음을 표시합니다.

만수위 표시등
램프가 켜지며 만수임을 표시합니다.

풍량조절 버튼
강풍 → 약풍으로 반복 선택됩니다.
(연속 (Co) 모드는 자동이 설정되지 않습니다.)

시간예약 버튼
1시간 단위로 예약설정을 할 수 있습니다.

습도 및 시간예약 표시등
설정습도 및 예약시간이 표시되고 현재 습도를 표시합니다.

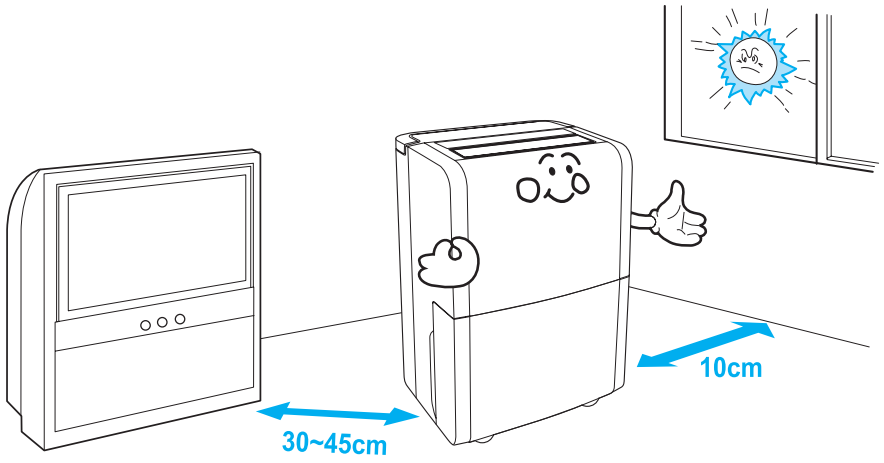
자동운전 버튼
실내 습도를 스스로 감지하여 자동으로 운전합니다.

습도조절 버튼
5% 단위로 실내 습도를 설정할 수 있습니다.

운전/정지 버튼
제품을 운전 및 정지시 사용합니다.

설치

안전하게 사용하려면 설치 장소를 잘 선택하세요.



직사광선이 닿지 않는 실내 공간
변색이 발생될 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에 설치
약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.

온도가 18°C 이하로 떨어지지 않는 곳에 설치
낮은 온도는 제습 성능을 감소시키는 원인이 될 수 있습니다.

TV, 라디오, 전자제품 등과 최소 30~45Cm 간격을 두고 설치
전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.

벽면과 10cm 이상 간격을 두고 설치

운전하기 전에

사용전에 꼭 알아두세요.

1. 제습기의 적정 사용온도는 18°C~35°C 입니다.
   - 18°C 이하에서는 냉각기에 결빙이 시작되어 제습량이 줄어듭니다.
2. 냉각기의 결빙으로 3°C 미만에서는 동작을 멈추고, 35°C 이상에서는 제품을 보호하기 위해 안전장치가 동작하여 제습량이 줄어들 수 있습니다.
3. 제습기 동작 중에는 컴프레셔 작동으로 실내 온도가 올라 갈 수 있습니다.
4. 설정한 습도에 도달되면 제습기 가동이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 재 가동 됩니다.
5. 물통이 가득 찰 경우 제습기 동작이 멈춥니다.
6. 안전을 위하여 제습기 물통에 다른 물건을 넣지 마십시오.
7. 제습기 사용 중 동작에 이상이 있을 시 다음 사항을 확인 하세요.
   - 전원 플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인 하십시오.
   - 위의 사항이 정상인 경우, 제품 보호를 위해 전원을 끄고 10분정도 경과 후 다시 전원을 누르십시오.
   - 여전히 동작이 시작되지 않는 경우, 판매점 또는 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다.
8. 제습 운전은 약 3분 후...
   - 처음 전원을 꽂으면 압축기의 보호를 위해서 약 3분간 제습 동작을 하지 않습니다. 약 3분 후 압축기가 가동되고 제습이 시작되면 일시적으로 동작음이 커질수 있습니다.

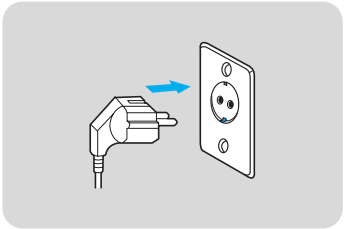
자동운전

실내 습도를 감지하여 자동으로 운전하는 기능으로 습도에 따라 풍속을 조절합니다.

초기동작

전원플러그를 꽂아주세요.

부저음(삐~)이 울리면서 동작 대기 상태가 됩니다.



처음 전원을 켤 때

운전/정지 버튼을 눌러주세요.

초기 운전은 자동운전으로 시작되며 자동운전 표시등이 켜지게 됩니다.

처음 전원을 꽂으면 압축기의 보호를 위해서 약 3분간 제습 동작을 하지 않습니다. 약 3분 후 압축기가 가동되고 제습이 시작되면 일시적으로 동작음이 커질수 있습니다.

18°C 이하의 환경에서는 제습 성능이 감소할 수 있으며, 제상 운전이 반복될 수 있습니다.

자동운전을 하고 싶을때

자동운전 버튼을 눌러주세요.

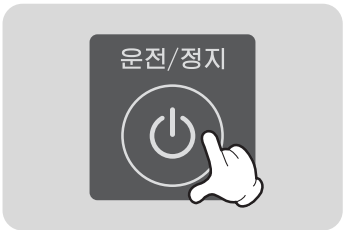
자동운전 표시등이 켜지면서 자동운전이 시작됩니다.

풍속은 실내 습도에 따라 자동으로 설정되어 동작합니다.

운전을 정지하고 싶을 때

운전/정지 버튼을 눌러주세요.

부저음(삐~)이 울리면서 운전을 정지 합니다.



예약운전

사용하고자 하는 시간동안 동작하도록 설정할 수 있는 기능입니다.

시간설정은 1 ~ 12시간까지 1시간 단위로 예약할 수 있으며, 일정시간 운전한 후 시간이 종료되면 부저음이 울리며 운전을 정지합니다.

시간예약 방법

시간예약 버튼을 눌러주세요.

예약운전 표시등이 켜지며,
습도조절을 할 수 있게 됩니다.

시간예약 버튼을 누를때마다 〈1 → 2 → ····· 10 → 11 → 12 → Co(연속)〉로 1시간 단위로 설정이 됩니다.

예)10을 선택한 경우

10시간 운전한 후 시간이 종료되면 부저음(삐~)이 울리면서 운전을 정지합니다.

참고

- 예약운전 설정시 표시창에는 설정시간이 표시되며 설정이 끝나면 현재습도를 표시합니다.
- 시간예약 버튼을 누르면 남은 시간이 표시 됩니다.

습도설정

실내 습도를 사용자 환경에 맞도록 설정할 수 있습니다.

설정범위는 연속, 35 ~ 70%까지 설정할 수 있으며 설정된 습도보다 낮을 경우는 운전을 정지하고 높을 경우에는 자동으로 동작하여 제습을 합니다.

습도설정 방법

습도조절 버튼을 눌러주세요.

습도설정 표시등이 켜지며,
습도조절을 할 수 있게 됩니다.

1) "+ −" 버튼을 눌러주세요.

누를때마다 〈Co(연속) → 35 → 40 → ····· 60 → 65 → 70〉으로 5% 단위로 증가하며 설정됩니다.

2) "+ −" 버튼을 눌러주세요.

누를때마다 〈70 → 65 → 60 → ····· 40 → 35 → Co(연속)〉으로 5% 단위로 감소하며 설정됩니다.

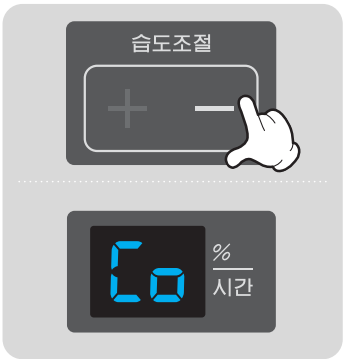
Co(연속)모드

1) "+ −" 버튼을 눌러 Co(연속)모드로 선택하세요.

누를때마다 〈70 → 65 → 60 → ····· 40 → 35 → Co(연속)〉으로 5% 단위로 감소하며 설정됩니다.

2) 표시부에 "Co"로 표시되며, 설정습도와 무관하게 연속으로 운전합니다.

▶ 물통이 만수가 되면 자동으로 동작을 멈춥니다.



풍량조절

풍량을 강풍, 약풍으로 변경할 수 있습니다.

풍량조절 방법

풍량 버튼을 눌러주세요.

누를때마다 강풍 → 약풍으로 반복 선택됩니다.

연속(Co)모드는 자동이 설정되지 않습니다.
연속(Co)모드일 경우 약풍 ↔ 강풍으로 반복 선택됩니다.

제상운전

냉각파이프에 성에가 형성되면 제상운전 표시등이 켜지면서 자동으로 작동합니다.

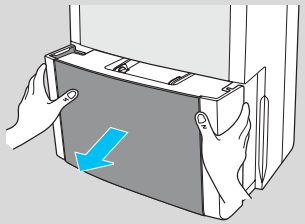
자동으로 성에나 결로(이슬맺힘)현상을 제거하는 기능입니다.

제상기능이 동작중일 때는 강풍으로 고정되어 풍속조절이 안됩니다. 냉각기 보호를 위해 냉각파이프에 형성된 성에를 녹이는 중이므로 성에가 다 녹으면 정상으로 동작됩니다.

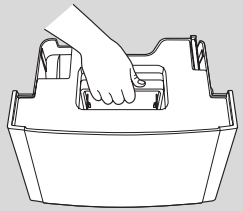
배수

물통 비우기

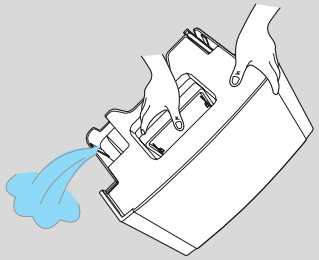
1 물통을 좌, 우 손잡이를 잡고 당겨 빼주세요.



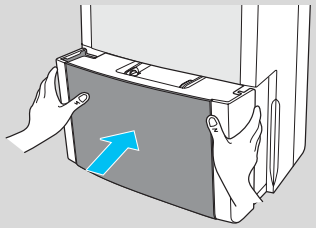
2 물통안 손잡이를 잡고 이동하세요.



3 물통안의 물을 비워주세요.



4 물통을 원위치에 넣어주세요.



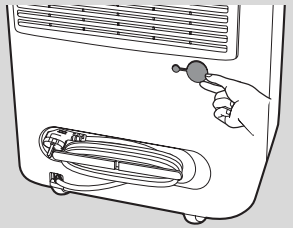
주의

● 물통이 제위치에 장착되지 않으면 만수램프에 불이 들어오며 작동이 되지 않을 수 있으니 주의 하시기 바랍니다.

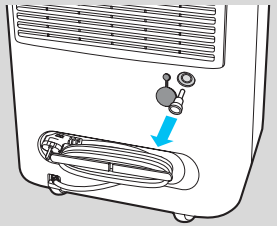
배수 호스 연결

연속배수 호스 연결하기

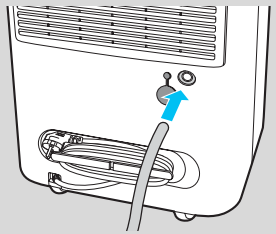
1 배수 마개를 열어주세요.



2 고무 마개를 제거해 주세요.



3 구입하신 호스를 연속배수구에 끼우세요.



4 연결된 호스를 배수구(배수가 잘되는 곳)에 위치 시켜주세요.

- 호스가 꼬이거나 접힌 곳이 없는지 확인하세요.
- 배수구 높이는 반드시 제품의 호스 연결부 높이 보다 낮아야 합니다.

참고

● 연속 배수용 호스는 시중에서 구입 가능한 일반호스(ø16)를 구입하여 사용하세요.

손질

청결한 사용을 위해 자주 손질해 주세요.

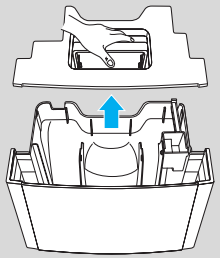
외관

반드시 전원플러그를 빼세요

중성세제를 탄 물에 부드러운 헝겊을 적셔 닦은 후 마른 헝겊으로 잘 닦아 주세요.

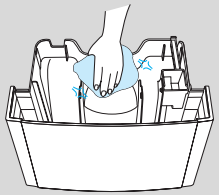
물통

1 물통 덮개를 위로 당겨 빼주세요.



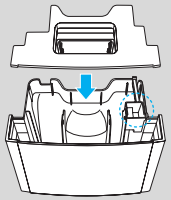
2 중성 세재로 물통 안쪽을 닦아주세요.

- 물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가 성장하지 못하도록 주 1회 이상 청소해 주세요



3 청소가 끝나면 물통 덮개를 원위치 시켜주세요.

- 부레가 정위치에 있는지 확인하세요.



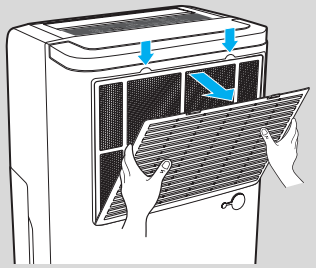
※ 물통덮개를 조립 후 부레 정상동작 여부를 확인하세요. 잘못 조립 시 물이 넘칠 우려가 있습니다.

주의

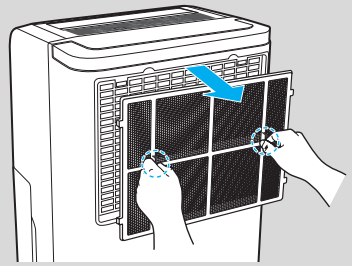
- 반드시 제품을 청소하기전 전원코드를 빼주세요.
- 물통이 정위치에 조립이 되지 않으면 제품이 작동하지 않습니다. 다시한번 재조립하여 주세요.
- 손상과 변색의 원인이 되는 벤젠, 알콜, 기타 휘발성 세제를 사용하지 마세요.

공기흡입구 / 필터 월 2회 이상 청소

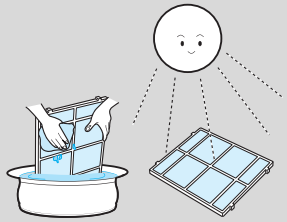
1 공기흡입구 덮개의 상단부 후크를 아래로 누른 후 앞으로 당겨서 빼주세요.



2 에어필터의 손잡이를 잡고 앞으로 당겨 빼주세요.

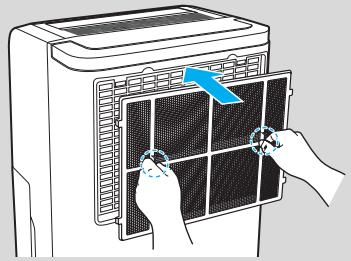


3 에어필터는 흐르는 물에 세척 또는 중성세제를 녹인 물(약 30°C)에 넣고 세척한 후 햇볕에 잘 건조시키세요.

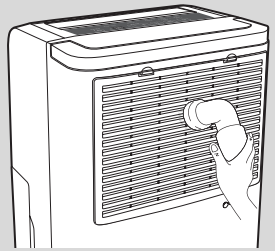


4 에어필터를 원위치에 넣으세요.

- 먼지나 분진이 부착되면 풍량이 감소되므로 월 2회 이상 청소를 해주세요.

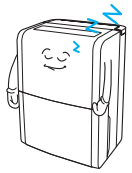
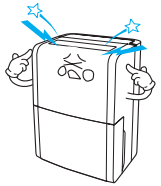
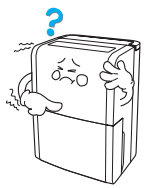


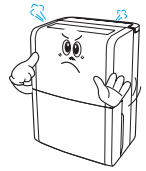
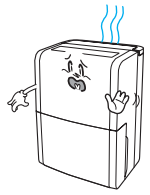
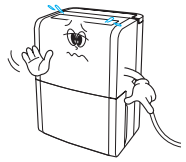
5 공기흡입구는 진공청소기나 부드러운 솔로 부착된 먼지, 분진을 제거하세요.



고장신고 전 확인사항

다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.
다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받으실 수 있습니다.)

증 상	확 인	조 치
 전혀 동작되지 않아요	● 전원플러그는 잘 꽂혀 있나요? ● 만수 표시가 점등 되었습니까? ● 물통을 비워도 점등 되었습니까?	● 전원플러그를 정확히 꽂아 주십시오. ● 물통을 비워 주십시오. ● 물통을 제품의 정위치에 재조립해 주십시오. 그래도 만수표시가 되면 부레가 정위치에 있는지 확인하십시오.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요	● FAN은 동작하나 콤프가 동작하지 않습니까?	● 냉각파이프에 성에가 형성되어 성에를 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니므로 성에가 녹은 후 재가동 됩니다. ● 처음 전원코드를 꼽은 3분간은 제품의 안전을 위해 콤프레셔가 동작하지 않습니다.
 진동과 소음이 커요	● 경사진 상태에서 사용하고 있지 않나요? ● 초기 가동시 소음이 발생할 수 있습니다.	● 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주십시오. ● 중요 부품의 온도 안정화를 위한 소음이므로 고장이 아닙니다.
 소리가 나요	● 운전중이나 정지 후 물이 흐르는것과 같은 소리가 납니까? ● 운전중에 "피"하는 소리가 납니까?	● 내부의 액(냉매)가 배관을 통해서 흐르는 소리로 이상이 아닙니다. ● 온도 변화에 따라 부품이 신축되는 소리로 이상이 아닙니다.

증 상	확 인	조 치
 제습이 약해요	● 필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지 않습니까? ● 실내 온도가 18°C 이하인가요?	● 측면 공기 흡기부와 에어필터를 청소해 주십시오. ● 만약 온도가 18°C 이하이면 제습기의 효율이 떨어 질 수 있습니다.
 풍로에서 뜨거운 바람이 나와요	● 정상작동이니 걱정하지 마시고 사용하십시오.	
 연속배수 호스로 물이 나오지 않아요	● 배수연결부를 정확히 조립하였는지 확인 하십시오. ● 연속배수 호스가 꼬이거나 막혀 있는지 확인하십시오.	● 사용설명서 참조하여 재조립 하십시오. ● 호스를 펴주거나 막힌 부분을 뚫어 주십시오.

제품규격

품명/모델명	SDH-W10Z
정 격 전 압	단상교류 220V/60Hz
소 비 전 력	300W
냉 매 / 중 량	R-134a / 150g
제 습 량	10 ℓ / 일
물 통 용 량	6 ℓ (만수시)
중 량	17.3Kg
외 형 치 수	360mm(W)×287mm(D)×580mm(H)

에러모드 및 점검방법

표시상태	표시부	경보 원인	조치 사항
	습도/시간 표시부	제상온도 센서 오픈 및 쇼트	제상온도 센서 점검

※ 상기와 같은 에러코드가 표시될 때에는 서비스센터(1588-3366)로 문의바랍니다.

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 부속품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
8) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)
9) 기타 고객과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이
1588-3366을 이용해 주시기 바랍니다.

메모

메모

메모

제품보증서

제품보증기간은 1년
핵심부품(압축기)의
보증기간은 3년
부품보유 년한은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG